



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ
หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

นางสาวรัตนา จิรลานนท์
หัวหน้าสำนักปลัด
ผู้จัดทำ

องค์การบริหารส่วนตำบลโค้งยาง
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และ แผนปฏิบัติราชการประจำปี องค์กรบริหารส่วนตำบลไค้ยง จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ –๒๕๖๔) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้ยง เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตอย่างแท้จริง นั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกาศแล้ว องค์กรบริหารส่วนตำบลไค้ยง ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งทีควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

นางสาวรัตนา จิรลานนท์
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด
ผู้จัดทำ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

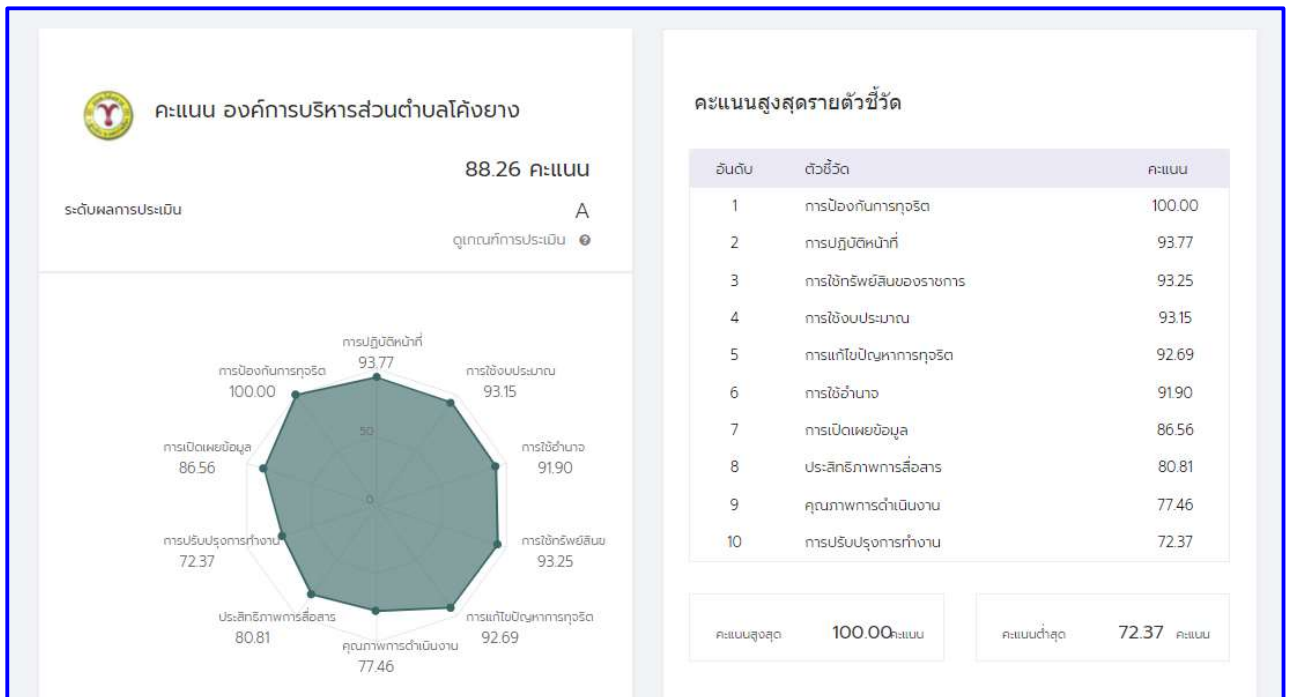
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	๑
๑. ความเป็นมาของการประเมิน	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๓
๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐)	๓
๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)	๔
๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน	๕
๕. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
๑. ด้าน IIT	๖
๒. ด้าน EIT	๗
๓. ด้าน OIT	๘
ภาคผนวก	
รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จากระบบ	

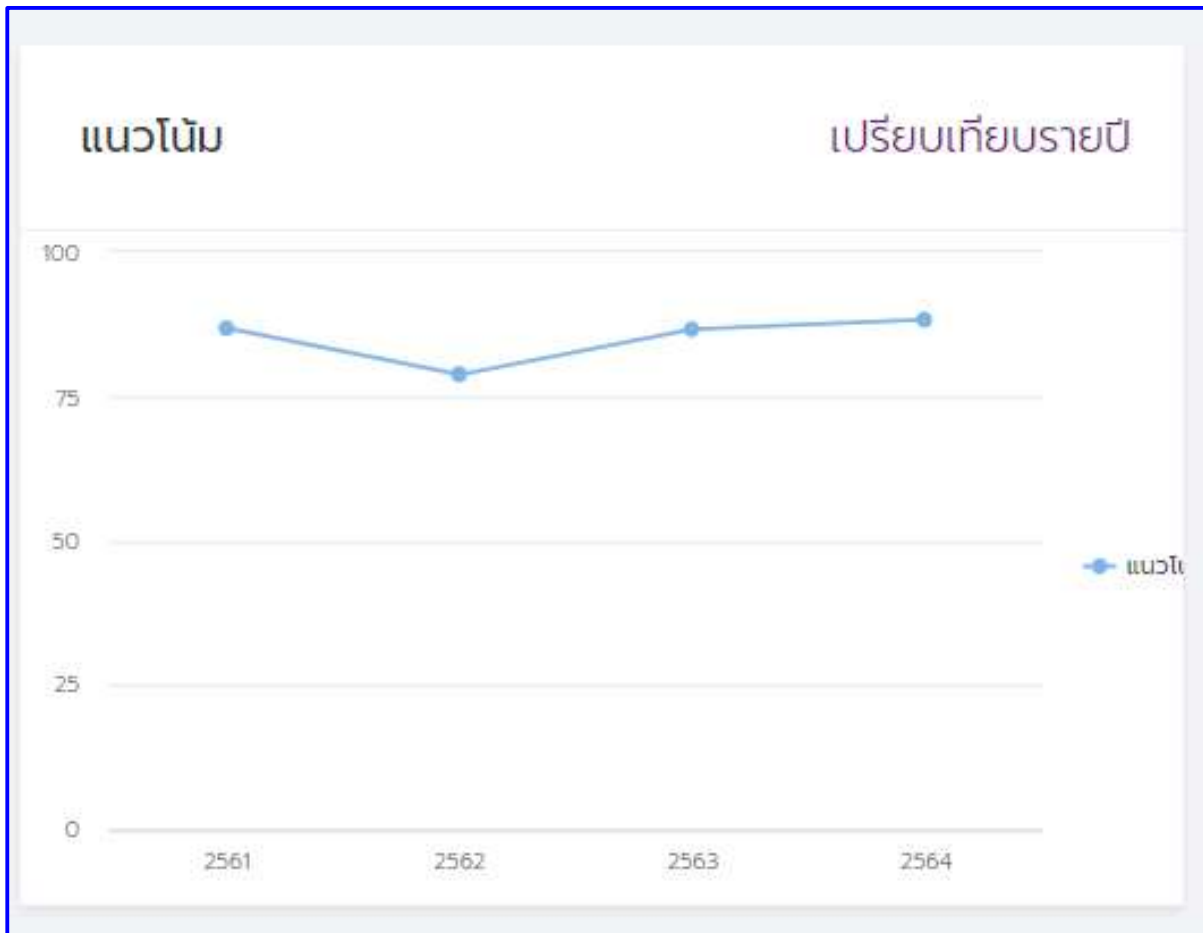
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔





“ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งยาง มีคะแนนรวม ๘๘.๒๖ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้อำนาจ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๙๑.๙๐ ซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๒.๓๗ ซึ่งหน่วยงานต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๖.๕๖ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงข้อมูลที่จะต้องลงในเว็บไซต์องค์กร ให้ครบถ้วน เช่น O๑ โครงสร้าง (ไม่มีข้อมูลตำแหน่งนายก อบต. รองนายก หรือทีมผู้บริหาร) O๕ ข้อมูลการติดต่อ (ขาดเบอร์โทรสาร) O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ไม่พบข้อมูลในไฟล์ “หลักเกณฑ์การพัฒนาศักยภาพบุคลากร”)

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้งยาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๗๗

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๓	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๒๕
๔	การใช้งบประมาณ	๙๓.๑๕
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๖๙
๖	การใช้อำนาจ	๙๑.๙๐
๗	การเปิดเผยข้อมูล	๘๖.๕๖
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๘๑
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๗.๔๖
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๒.๓๗

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้งยาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๗ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่รับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๓.๒๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมของบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีการจัดทำกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก และจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๑๕ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่ การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๖๙ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๑.๙๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๖.๕๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้าง (๒) ข้อมูลการติดต่อ (๓) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๔) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๘๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการ นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๗.๔๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๒.๓๗ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของ

/เจ้าหน้าที่...

เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้งยาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้อำนาจ มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๙๑.๙๐ ซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องมีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมตามตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยจัดทำบันทึกมอบหมายหน้าที่ให้พนักงานทุกส่วนราชการได้รับทราบ จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการเพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้พิจารณาถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำสุด (ต่ำกว่า ๙๐))	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	I13 ท่านได้ รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (ร้อยละ ๘๘.๐๐) I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (ร้อยละ ๘๔.๙๕) I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (ร้อยละ ๘๗.๙๕)	- จัดทำคำสั่งมอบหมายงานหน้าที่ความรับผิดชอบ - จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการเพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน - ผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๒.๓๗ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ โดยสะดวก

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำสุด)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อย	หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอน ในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำสุด)	วิธีการพัฒนา
	<p>E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>การนำระบบเทคโนโลยี IT เข้ามาเพิ่มช่องทางการให้บริการและให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอแนะการปฏิบัติงานต่างๆ</p> <p>หน่วยงานจัดทำโครงการ อบต.พบประชาชน ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมรับฟัง เสนอข้อคิดเห็น แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการทำงานของ อบต.</p> <p>ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม การจัดซื้อจัดจ้างผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้ร่วมตรวจสอบ</p>

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๖.๕๖ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงข้อมูลที่จะต้องลงในเว็บไซต์องค์กร ให้ครบถ้วน เช่น จัดทำโครงสร้างฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ เพิ่มช่องทางการติดต่อให้ครบถ้วนตามที่กำหนด จัดทำข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเผยแพร่ จัดทำช่องทางให้แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐๐)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p>O๑ โครงสร้าง (ไม่มีข้อมูลตำแหน่ง นายก อบต. รองนายก หรือทีมผู้บริหาร)</p> <p>O๕ ข้อมูลการติดต่อ (ขาดเบอร์โทรสาร)</p> <p>O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ไม่พบข้อมูลในไฟล์ “หลักเกณฑ์การพัฒนาศูนย์กลาง”))</p> <p>O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต (ไม่มีช่องทางให้แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน)</p>	<p>- เพิ่มข้อมูลโครงสร้างฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการตามแนวทาง</p> <p>- เพิ่มช่องทางการติดต่อต่างๆ</p> <p>- เพิ่มข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>- จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ประชาชนสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของ อบต.</p>

๕. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ด้าน IIT พบว่า พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้อำนาจ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๙๑.๙๐ ซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
การมอบหมายงานจาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็น ธรรม	- จัดทำคำสั่งมอบหมายงานหน้าที่ความรับผิดชอบ	๑. มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงาน	สำนักปลัด	√	
การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงาน	- จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการเพื่อ ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	๒. มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ		
การคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดู งาน หรือ การให้ ทุนการศึกษา	- ผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการ อบรม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร	๓. มาตรการตรวจสอบการ ใช้ดุลพินิจ	ทุกส่วนราชการ		

ตารางการผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๒.๓๗ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
การปรับปรุงการทำงานเจ้าหน้าที่ ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการให้ดีขึ้น	สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕. ก อ ง ส ่ง เ ส ริ ม การเกษตร	√	
หน่วยงาน มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- การประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างทุกส่วนราชการประจำเดือน			√	

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้มีการประเมินความพึงพอใจในการ ดำเนินงาน/การให้บริการ พร้อมทั้งมีกิจกรรมรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน/การ ให้บริการของ อบต. เช่น โครงการ อบต.พบ ประชาชน และมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวน ประชาชนเข้าร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วน ตำบลไค้ยงาย และประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ อบต.ให้ประชาชนได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วม	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียมีส่วนร่วม	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕. กอ ง ส' ง เ ส ร ี ม การเกษตร	√	
หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความ โปร่งใส	หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น ข้อมูลแผนดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง กิจกรรม โครงการต่างๆ	มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่ง ใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		√	

ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๑.๒๐ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงข้อมูลที่จะต้องลงในเว็บไซต์องค์กร ให้ครบถ้วน เช่น จัดทำโครงสร้างฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ เพิ่มช่องทางการติดต่อให้ครบถ้วนตามที่กำหนด จัดทำข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเผยแพร่ จัดทำช่องทางให้แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑. จัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้อง นำข้อมูลต่าง ๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น จัดทำโครงสร้างฝ่ายการเมืองและ ฝ่ายข้าราชการประจำ เพิ่มช่อง ทางการติดต่อให้ครบถ้วนตามที่ กำหนด จัดทำข้อมูลหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเผยแพร่ จัดทำช่องทางให้แจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบที่สามารถเข้าถึง หรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๑. ๒๐๒๕ ตัวอย่าง จะดำเนินการ ปรับปรุง เว็บไซต์ องค์กรที่ยังไม่ครบถ้วน เช่น - โครงสร้างองค์กร ประกอบด้วย โครงสร้างฝ่ายการเมือง และโครงสร้างฝ่าย ข้าราชการประจำ โดยจะทำจัดทำเป็น แผนผังโครงการฯ เผยแพร่หน้าเว็บไซต์ใน รูปแบบที่แสดงให้เห็นได้ในทันที และจัดทำ แผนผังโครงสร้างฯ เป็นรูปแบบไฟล์เอกสาร (ไฟล์ .pdf) แล้วนำมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน - ช่องทางการติดต่อสื่อสาร จะดำเนินการ ปรับปรุงข้อมูลการติดต่อหน่วยงานบน เว็บไซต์ให้ครบทั้ง ๔ องค์กรประกอบ ประกอบด้วย ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ E-mail แผนที่ตั้งของหน่วยงาน	๑. มาตรการในการ จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต ๒. มาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองส่งเสริม การเกษตร	√	

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
	<p>อบต.โค้งยาง จะเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานการให้บริการ ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ ติดต่อสื่อสารในเรื่องต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ โดย</p> <p>๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อเว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ และเชิญชวนประชาชนให้เข้าชม เว็บไซต์, เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มเฟซบุ๊ก, ไลน์ ของ อบต.</p> <p>๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. จะนำข้อมูลด้านต่าง ๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป</p> <p>งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด ดำเนินการจัดทำข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเผยแพร่</p> <p>อบต.โค้งยาง จัดทำช่องทางให้แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>๑. มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p> <p>๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</p>	<p>๑.สำนักปลัด</p> <p>๒.กองคลัง</p> <p>๓.กองช่าง</p> <p>๔.กองการศึกษาฯ</p> <p>๕.กองส่งเสริมการเกษตร</p>		

